

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NÁSTROJE DATAPLUS

Jsme společnost **Advisio marketing s.r.o.**, IČO: 043 05 116, se sídlem Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 63114 („my“ nebo „Advisio“).

Provozujeme nástroj DataPlus („DataPlus“), které usnadňuje pokročilou práci s daty e-shopům i jiným webům.

Protože máte vy, náš klient („vy“ nebo „Klient“) o využití DataPlus zájem, uzavíráme spolu smlouvu o poskytování služeb („Smlouva“), na základě které vám poskytneme nástroj DataPlus i naše další související služby (společně „Služby“) a vy nám za ně uhradíte odměnu („Odměna“). Smlouvu s námi uzavíráte jako podnikatel.

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“), které jsou součástí Smlouvy a upravují tedy vztah mezi námi, coby poskytovatelem Služeb a vámi, coby objednatelem Služeb.

Pokud by bylo třeba, ozvěte se svému account manažerovi anebo nás kontaktujte prostřednictvím těchto údajů:

- Josefa Šavla 1271/12, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
- info@advisio.cz
- + 420 731 103 817

0. Jak probíhá uzavření Smlouvy?

- 1.1. **Objednávka.** Pokud máte zájem o využití našich Služeb pro váš e-shop nebo webové stránky („Web“), vyplňte objednávkový formulář, na který jste dostali odkaz od člena týmu Advisio. Ve formuláři vyplňte všechny požadované údaje, potvrďte, že jste se seznámili s těmito Podmínkami, souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit a formulář odešlete. Odeslaný formulář představuje vaši nezávaznou objednávku našich Služeb.
- 1.2. **Nabídka.** Poté, co formulář s objednávkou obdržíme, vám připravíme nabídku našich Služeb a zašleme vám ji na e-mail, který jste uvedli v objednávce. Nabídka bude obsahovat podrobnosti o poskytovaných Službách, Web, pro který chcete DataPlus využít, a Odměnu.
- 1.3. **Uzavření Smlouvy.** Pokud s nabídkou souhlasíte, potvrďte nám ji e-mailem. Okamžikem doručení potvrzení nabídky je mezi námi uzavřena Smlouva. Na základě Smlouvy se zavazujeme vám poskytnout Služby a vy se zavazujete nám za ně uhradit Odměnu.
- 1.4. **Návrh na změnu nabídky.** Když nám pošlete návrh nabídky zpět se změnami, s výhradou anebo s nepodstatnou odchylkou, není Smlouva uzavřena, takové změny musíme potvrdit i my.
- 1.5. **Garance nabídky.** Naše nabídka platí 30 dní. Pokud nám ji potvrdíte později, než 30 dní od jejího odeslání, nedojde k uzavření Smlouvy. V takových případech musíme závazek znovu potvrdit i my.
- 1.6. **Odmítnutí uzavření Smlouvy.** Nejsme povinni uzavřít s vámi Smlouvu zcela dle svého uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ČR.
- 1.7. **Kontrola totožnosti nebo existence.** Jsme kdykoliv oprávněni provést kontrolu vaší existence a totožnosti doložením příslušného dokladu k oprávnění podnikání (výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku), případně předložením jiného dokladu opravňujícího k podnikání. V případě nedoložení těchto dokumentů z vaší strany jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

2. Jak bude poskytování Služeb probíhat?

- 2.1. **Přístupy.** Abychom vám mohli naše Služby poskytnout, potřebujeme k tomu přístupy, které jste nám povinni poskytnout. Půjde zejména o přístup do administrace Webu, vašeho účtu Google Analytics a případně i další, kdy vám o nutnosti nějakého přístupu dáme vždy vědět e-mailem.

- 2.2. **Instalace kódu.** Pro využívání Služeb je nezbytné do kódu vašeho Webu, pro který chcete DataPlus užívat, nahrát kód, díky kterému DataPlus funguje. Kód na Web nahrajeme my poté, co nám udělíte přístup do administrace Webu. Můžeme se dohodnout i na tom, že kód na Web si vložíte sami. Kód jste povinni ponechat nahraný po celou dobu trvání Smlouvy, jinak vám DataPlus nebude fungovat.
- 2.3. **Spuštění Služeb.** Poskytování Služeb spustíme poté, co nám předáte veškeré potřebné přístupy a na vašem Webu bude nainstalován DataPlus kód.
- 2.4. **Poskytnutí Služeb.** Služby jsou poskytnuté okamžikem, kdy jsme vám je poskytli, anebo pokud jsme byli připraveni vám Služby poskytnout, ale vy jste nám k tomu neposkytli dostatečnou součinnost (například jste nám nepředali potřebné přístupy anebo jste odstranili kód DataPlus z Webu).
- 2.5. **Google Analytics.** Report z dat zpracovaných DataPlus najdete ve svém Google Analytics účtu, který je na Web napojený.

3. Platební podmínky

- 3.1. **Odměna.** Za poskytnuté Služby jste povinni nám uhradit Odměnu. Odměna se hradí měsíčně. Jsme plátcí DPH, a tak k Odměně vždy přičteme DPH.
- 3.2. **Výše Odměny.** Výše Odměny je uvedena ve Smlouvě (obvykle v nabídce, kterou vám zasíláme).
- 3.3. **Faktura.** Do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který nám náleží Odměna, vám zašleme na e-mail daňový doklad (fakturu) na Odměnu. Splatnost faktury je 14 dní.
- 3.4. **Způsoby platby.** Odměnu můžete uhradit pouze bezhotovostním převodem na náš účet uvedený na faktuře. Odměna se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet.
- 3.5. **Smluvní pokuta.** V případě prodlení s jakoukoliv platbou dle Smlouvy jsme oprávněni po vás kromě zákonných úroků z prodlení požadovat i smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta nevylučuje nárok na náhradu škody nebo nemajetkové újmy v plné výši.

4. Jak funguje servis a podpora? Co když mají Služby vady?

- 4.1. **Vady.** Pokud mají Služby vady, jste povinni nám je vytknout do 5 dnů od jejich zjištění. V oznámení reklamace uveďte, jakou Službu reklamujete, v čem vidíte vady a jaké vyřízení reklamace požadujete. Co nejdříve po tom, co dostaneme vaši reklamaci, ji posoudíme a vyřídíme. O výsledku reklamace vám dáme vědět e-mailem.
- 4.2. **Co můžete požadovat.** Pokud mají Služby vadu, můžete požadovat její odstranění anebo dodání Služby bez vady. Nemáte právo na slevu z Odměny ani právo od Smlouvy odstoupit.
- 4.3. **Odpovědnost za výsledek.** Vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo reklamovat Služby proto, že jste s jejich využitím nedosáhli očekávaného výsledku. Za výsledek Služeb nijak neodpovídáme.
- 4.4. **Náklady na reklamaci.** Veškeré náklady na uplatnění reklamace si hradíte sami a nemáte právo na náhradu nákladů z naší strany.
- 4.5. **Podpora.** V případě dotazů nebo vzniklých problémů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu Podmínek.
- 4.6. **Nestandardní požadavky.** Případné řešení nestandardních požadavků nad rámec běžné servisní podpory můžeme zpoplatnit. O tom, že je konkrétní služba nebo úkon zpoplatněn, vás informujeme před poskytnutím takové služby nebo provedením úkonu a pustíme se do nich až po vašem potvrzení.
- 4.7. **Dostupnost DataPlus.** Berete na vědomí, že DataPlus nástroj nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu našeho hardwarového a softwarového vybavení, popřípadě třetích osob, z důvodu vyšší moci apod. O případných odstávkách, pokud to bude možné, vás budeme informovat e-mailem.

- 4.8. **Krátkodobé výpadky.** Za porušení Smlouvy z naší strany se nepovažuje v krátkodobá (max. 12 hodin) odstávka poskytování Služeb.

5. Jak máme navzájem další práva a povinnosti?

- 5.1. **Subdodavatelé.** Pro poskytování Služeb jsme oprávněni využít své subdodavatele a za jejich plnění pak odpovídáme jako za vlastní.
- 5.2. **Informujeme se.** Vzájemně máme povinnost se informovat o veškerých podstatných skutečnostech týkajících se Smlouvy nebo poskytování Služeb. Stejně tak máme povinnost se informovat o veškerých změnách adres, kontaktů, fakturačních nebo bankovních údajů a dalších relevantních údajů a informací. Pokud o tom někdo z nás druhého neinformuje, nese riziko s tím spojené (např. nemožnost poskytnutí Služeb nebo provedení platby).
- 5.3. **Komunikujeme e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat e-mailem, pokud není v Podmínkách nebo ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.4. **Pověst.** Vzájemně se zavazujeme postupovat tak, aby během trvání Smlouvy ani po jejím skončení nebyla poškozena pověst toho druhého.
- 5.5. **Reference.** Jsme oprávněni vás uvádět jako referenci. Pokud nám za tímto účelem předáte loga či jiná díla, jsme oprávněni je užít za účelem jejich připojení k referenci, a to podle vašich pokynů. Pokud nám žádné takové pokyny nedáte, pak jsme oprávněni tyto materiály použít podle obvyklého užití pro splnění účelu, aniž by přitom došlo ke snížení jejich hodnoty.

6. Jak dlouho Smlouva trvá a jak je možné ji ukončit?

- 6.1. **Trvání Smlouvy.** Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a minimálně na dobu 30 dnů.
- 6.2. **Výpověď.** Kterýkoliv z nás může Smlouvu vypovědět písemnou (i e-mailem) výpovědí adresovanou tomu druhému. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď tomu druhému doručena.
- 6.3. **Odstoupení od Smlouvy.** My i vy můžeme od Smlouvy odstoupit pouze v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou (včetně Podmínek). Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení tomu druhému. V případě odstoupení od Smlouvy si nevracíme již poskytnutá plnění. Jste povinni nám uhradit Odměnu i po skončení Smlouvy, pokud nám na ni za dobu trvání Smlouvy vznikl nárok.
- 6.4. **Podstatné porušení povinností z vaší strany.** Nad rámec našich zákonných práv jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy při podstatném porušování Smlouvy z vaší strany, zejména pokud:
- se dopustíte jednání, které může ohrozit provoz DataPlus nebo poskytování Služeb;
 - porušíte smlouvu o zpracování osobních údajů, která je přílohou těchto Podmínek;
 - porušíte Smlouvu nebo Podmínky.

7. Odpovědnost

- 7.1. **Limit naší odpovědnosti.** Odpovídáme vám za škodu způsobenou hrubým nebo úmyslným porušením Smlouvy, nejvýše však do výše vámi uhrazené Odměny za využívání Služeb ze Smlouvy, a to v posledním měsíci před vznikem skutečnosti, která vedla ke vzniku vaší újmy. Ušlý zisk se nenahrazuje v žádných případech.
- 7.2. **Výjimky z naší odpovědnosti.** DataPlus je automatický nástroj, který bude zpracovávat data, pokud mu to umožní nastavení Webu. Z toho důvodu je nezbytné, aby byl Web, cookies lišta a další navazující nastavení nastaveny v souladu s právními předpisy. Toto nastavení jste povinni zajistit vy, my neneseme jakoukoliv odpovědnost za nastavení vašeho Webu, cookies lišty ani nastavení sběru dat.

- 7.3. **Zneužití DataPlus.** Neneseme žádnou odpovědnost za případnou újmu způsobenou zneužitím DataPlus. Neneseme odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání DataPlus nebo z důvodu omezení či přerušení jeho dostupnosti. Dále neneseme odpovědnost za přerušení poskytování Služeb, pokud je toto způsobeno třetími osobami nebo vyšší mocí (např. kybernetický útok, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení, nesprávný servis prostřednictvím servisních společností) nebo vámi (například nesprávná manipulace s kódem DataPlus, nesprávné nastavení cookies lišty a toku dat, nezajištění internetového připojení, vada na zařízení, vada na hardwaru, na prvcích a technologiích třetích stran apod.) popř. z důvodu, že provoz DataPlus bude ukončen. Pro tyto případy se vzdáváte práva na náhradu újmy.
- 7.4. **Napojení na nástroje třetích stran.** Neneseme odpovědnost za bezproblémovou funkčnost a napojení DataPlus na programy a zařízení třetích stran.
- 7.5. **Vaše odpovědnost.** Pokud porušíte Smlouvu nebo Podmínky, ať úmyslně nebo neúmyslně, odpovídáte nám za škodu v celé výši a zavazujete se nahradit nám veškeré náklady, které jsme museli vynaložit k nápravě závadného stavu vzniklého v důsledku vašeho porušujícího jednání.

8. Jak je to s duševním vlastnictvím?

- 8.1. **Autorská díla.** Jsme vykonavatelem veškerých majetkových a v nejširším možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv ke kódu DataPlus ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**“).
- 8.2. **Licence.** Uzavřením Smlouvy vám udělujeme omezené právo kód DataPlus užít pro umístění v kódu vašeho Webu („**Licence**“). Licence je nevýhradní a je územně neomezena. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy. V rámci Licence nejste oprávněni poskytnout část oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci) třetí osobě ani Licenci postoupit třetí osobě bez našeho souhlasu. Licenční poplatek za udělení Licence je součástí Odměny.
- 8.3. **Nakládání s Webem.** Zavazujete se žádným způsobem nenakládat s kódem DataPlus jinak, než je jeho určení. Do tohoto závazku spadá zákaz jakéhokoli nakládání s kódem DataPlus jiným způsobem, než v souladu s těmito Podmínkami, Smlouvou nebo za jakýmkoli jiným účelem, než je využívání Služeb. Porušením tohoto závazku je také umožnění, byť neúmyslné, takového jednání jakékoli třetí osobě.

9. Jak chráníme důvěrné informace?

- 9.1. **Důvěrné informace.** Smlouva i informace o naší spolupráci jsou důvěrné i bez toho, aby to jeden z nás výslovně označil. Žádný z nás není oprávněný bez souhlasu druhého tyto informace zveřejnit nebo předat třetí osobě. Výjimku má jen zveřejnění na základě právních předpisů, na základě souhlasu druhého, dále pokud je informace už veřejná nebo pokud je předáváme svým odborným poradcům a svým dodavatelům, se kterými spolupracujeme a kteří jsou zavázáni mlčenlivostí alespoň v rozsahu těchto Podmínek. Důvěrné informace nejsou ani ty, které budou zveřejněny v rámci plnění povinností při poskytování Služeb a v návaznosti na jejich povahu. Zavazujeme se zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost.
- 9.2. **Doba trvání mlčenlivosti.** Mlčenlivost se zavazujeme zachovávat po dobu trvání Smlouvy a dále 2 roky po jejím skončení.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. **DPA.** Součástí Smlouvy je i smlouva o zpracování osobních údajů, která je Přílohou č. 1 těchto Podmínek.
- 10.2. **Podmínky a Smlouva.** Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou (zejména objednávkou) mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.
- 10.3. **Podnikatelský vztah.** Prohlašujete, že jste podnikatelem ve smyslu zákona č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů („**Občanský zákoník**“) a Smlouvu tedy uzavíráte v rámci vaší výdělečné činnosti nebo v rámci svého podnikání. Pokud se domníváte, že Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, kontaktujte nás a dohodneme se individuálně.

- 10.4. **Jazyk a právo.** Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Jedná se zejména o Občanský zákoník. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. Případné spory budou rozhodovat české soudy místně příslušné dle našeho (Advisio) sídla.
- 10.5. **Změna Podmínek.** Jsme oprávněni jednostranně změnit a doplnit tyto Podmínky, přičemž o změnách alespoň 15 dní předem vás informujeme prostřednictvím e-mailu. V oznámení o změně Podmínek vás informujeme o možnosti odmítnout změnu Podmínek a upozorníme vás na vaše právo vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu a poskytneme vám dostatečnou výpovědní dobu. Smlouvu můžete vypovědět e-mailem.
- 10.6. **Neplatná nebo neúčinná ustanovení.** Pokud bude některé z ustanovení Podmínek nebo Smlouvy prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení Podmínek i Smlouvy zůstávají nadále platná, pokud je možné je od neúčinného nebo neplatného ustanovení oddělit. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení Podmínek nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 10.7. **Postoupení práv a povinností.** Jsme oprávněni postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, s čímž souhlasíte.
- 10.8. **Osobní údaje.** Při poskytování Služeb zpracováváme vaše osobní údaje. Více podrobností můžete najít [zde](#).

Tyto Podmínky platí od 1. 4. 2024

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. **Smlouva o zpracování.** Veškeré pojmy použité v této smlouvě o zpracování osobních údajů („**Smlouva o zpracování**“) uvedené s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách, jejichž je tato Smlouva o zpracování přílohou, pokud není uvedeno jinak.
- 1.2. **Zpracovatel a správce.** My (Advisio) jakožto zpracovatel osobních údajů a vy (Klient) jakožto správce osobních údajů jsme spolu uzavřeli Smlouvu. Na základě Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z vaší strany vůči nám a k jejich následnému zpracování námi. Účel zpracování osobních údajů a finanční prostředky na takové zpracování určujete a poskytujete vy coby správce osobních údajů. My coby zpracovatel pro vás osobní údaje zpracováváme v mezích této Smlouvy o zpracování.
- 1.3. **Účel Smlouvy o zpracování.** Tato Smlouva o zpracování vymezuje naše vzájemná práva a povinnosti při takovém zpracování osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů

- 2.1. **Osobní údaje.** Budeme pro vás zpracovávat tyto osobní údaje:
 - a) Informace o tom, jak uživatel prochází váš Web, pokud udělí souhlas s užitím cookies (společně „**Osobní údaje**“).
- 2.2. **Zpracování Osobních údajů.** Osobní údaje pro vás budeme zpracovávat za účelem poskytnutí Služeb a naplnění spolupráce dle Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy případně po dobu, dokud trvají některé závazky ze Smlouvy, kvůli kterým musíme Osobní údaje zpracovávat.
- 2.3. **Rozšíření účelu zpracování Osobních údajů.** Jste oprávněni rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování nám můžete dát vědět e-mailem.
- 2.4. **Způsob zpracování.** Zpracování bude probíhat tak, že Osobní údaje z vašeho Webu uložíme, zpracujeme a odešleme do vašeho účtu Google Analytics.
- 2.5. **Cookies lišta.** Osobní údaje budeme zpracovávat až poté, co uživatel Webu (ten, o jehož Osobní údaje půjde) udělí souhlas s použitím cookies. Za správné nastavení cookies lišty i za to, že Osobní údaje nám budou zpřístupněny až po udělení souhlasu uživatelem, odpovídáte v plném rozsahu vy.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. **Bezpečnost Osobních údajů.** Zavazujeme se přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zejména se zavazujeme
 - a) používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze nám;
 - b) používat zabezpečený přístup do jakékoliv databáze Osobních údajů, přístupy budeme zadávat tak, aby nebyly zpřístupněny třetí osobě;
 - c) že pro zpracování Osobních údajů budeme užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat;
 - d) že bez vašeho předchozího souhlasu nebudeme tvořit kopie databáze Osobních údajů;
 - e) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;

- f) neumožnit přístup k Osobním údajům třetím osobám, pokud nám tento přístup písemně neschválíte nebo neplyne-li z této Smlouvy o zpracování;
- g) dodržovat mlčenlivost ohledně Osobních údajů.

3.2. Naše další závazky. Také se zavazujeme:

- a) zpracovávat Osobní údaje v takové podobě, v jaké si je uložíme z vašeho Webu (tedy v takové, v jaké nám je předáte);
- b) zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným Smlouvou a touto Smlouvou o zpracování, a to v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
- c) nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- d) uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, kterou určíte vy, zejména tedy po dobu, která je uvedena ve vašich zásadách zpracování osobních údajů anebo v podobném dokumentu;
- e) zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby, které pověříme zpracováním Osobních údajů, zpracovávali Osobní údaje jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy o zpracování a dle GDPR a dalších platných právních předpisů;
- f) na vaši výzvu opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaje dle vašich pokynů, a to do 3 pracovních dnů od takové výzvy;
- g) při plnění povinností ze Smlouvy o zpracování postupovat s odbornou péčí, řídit se vašimi pokyny a jednat v souladu s vašimi zájmy. Pokud zjistíme, že porušujete vaše povinnosti podle GDPR nebo podle dalších právních předpisů, neprodleně vás o tom informujeme;
- h) poskytnout vám veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Smlouvou o zpracování nebo GDPR a dalšími právními předpisy týkajícími se Osobních údajů a umožnit vám nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu. Audit musí být oznámen nejméně 10 dní před proběhnutím auditu a nesmí nepřiměřeně zasahovat do naší činnosti. Náklady auditu, které nejsou vzniklé jednoznačným porušením našich povinností, hradíte vy.

3.3. Vaše povinnosti. Vy jste povinni:

- a) zajistit nastavení Webu tak, aby nebylo možné Osobní údaje zpracovávat bez toho, aby uživatel udělal souhlas s použitím cookies a zpracováním Osobních údajů – DataPlus je automatizovaný nástroj a pokud bude z vaší strany umožněno zpracovávat Osobní údaje i bez souhlasu uživatele, odpovídáte za to výhradně vy;
- b) přijmout veškerá organizační opatření k vyřizování námitek, stížností a podnětů subjektů Osobních údajů;
- c) splnit své povinnosti dle GDPR a dalších obecně závazných předpisů, zejména splnit informační povinnost vůči subjektům Osobních údajů, zajistit souhlasy se zpracováním Osobních údajů od dotčených Subjektů, pokud jsou třeba, a tyto souhlasy případně být schopen doložit;
- d) zajistit odpovídající právní titul pro zpracování každého Osobního údaje;
- e) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech.

3.4. Naše společné povinnosti. My i vy se zavazujeme dodržovat při zpracovávání Osobních údajů na základě této Smlouvy o zpracování povinnosti stanovené GDPR a dalšími platnými právními předpisy.

3.5. Námitka subjektu údajů. V případě, že námitka subjektu údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR určená nám bude shledána oprávněnou, odstraníme závadný stav neprodleně poté, co nás k tomu vyzvete e-mailem.

- 3.6. **Podzpracovatelé.** Jsme oprávněni do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména, nikoliv výlučně, poskytovatele úložišť a cloudových řešení a subdodavatele z týmu Advisio, provozovatele dalších softwarů potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely Služeb, které splňují normy stanovené Evropskou unií, a dalších dodavatelů služeb nezbytných pro naplnění účelu této Smlouvy o zpracování a Smlouvy, a to bez vašeho povolení či souhlasu.

4. Trvání Smlouvy o zpracování

- 4.1. **Účinnost.** Tato Smlouva o zpracování je účinná po dobu účinnosti smluvního vztahu mezi námi na základě Smlouvy.
- 4.2. **Ukončení Smlouvy o zpracování.** V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy o zpracování či ukončení zpracování Osobních údajů jsme povinni provést likvidaci Osobních údajů do 30 dnů od ukončení Smlouvy o zpracování, nevyplývá-li z této Smlouvy o zpracování a Smlouvy jinak, zejména, je-li dán jiný právní důvod jejich zpracování.

5. Odpovědnost

- 5.1. **Porušení povinností.** Pokud porušíme naše povinnosti založené Smlouvou o zpracování nebo GDPR či dalšími obecně závaznými předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, odpovídáme za škodu vzniklou v důsledku takového porušení do výše Odměny, kterou jsme od vás obdrželi za posledních 12 měsíců poskytování Služeb. Neodpovídáme za neoprávněné zpracování Osobních údajů z vaší strany.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. **Součinnost a spolupráce.** Zavazujeme si vzájemně poskytnout potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o zpracování, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 6.2. **Mezinárodní prvek.** V případě, že bude smluvní vztah založený Smlouvou o zpracování obsahovat mezinárodní prvek, si sjednáváme, že se tato Smlouva o zpracování řídí českým právem.
- 6.3. **Spory.** V případě vzniku sporů si z této Smlouvy o zpracování si sjednáváme, že veškeré spory budou řešit příslušné české soudy dle našeho (Advisio) sídla.
- 6.4. **Uzavření Smlouvy o zpracování.** Tato Smlouva o zpracování je uzavřena písemně, a to okamžikem uzavření Smlouvy.